

Отчет по обращениям граждан за 2019 г
Акбашскому сельскому поселению

Письменные обращения:

№	Тематика	2018	2019 г	+/-
1	проблемы ЖКХ			
2	обращения об оказании материальной помощи			
3	вопросы благоустройства	4	12	+8
4	земельные вопросы		2	+2
5	образование, культура			
6	жилищные вопросы			
7	трудоустройство			
8	здравоохранение			
9	вопросы сельского хозяйства			
10	вопросы соцобеспечения			
11	другие		1	+1
	ИТОГО	4	15	+11

Коллективные обращения- _2_.

Анонимное- _____.

Поступившие:

- через систему «Интернет приемная»- _____ обращения;
- через Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Аппарат Президента Республики Татарстан, Аппарат Кабинета Министров Республики Татарстан - _____ обращения;
- по почте – _____ обращений;
- по факсу- _____ обращения;
- через эл\документооборот- _____ обращений;
- через ящик - _____ обращений;
- на руки – 15 обращения.

По состоянию на 31.12.2019 из поступивших письменных обращений:

- взято на контроль- _____ обращений;
- решено положительно- _15_ обращений;
- проверено с выездом на место - _____ обращений;
- принято к сведению- _____ обращения;
- даны разъяснения – _____ обращениям.

Устные обращения:

№	Тематика	2018	2019 г	+/-
1	проблемы ЖКХ и благоустройства	5	10	+5
2	обращения об оказании материальной помощи			
3	земельные вопросы		1	+1
4	образование, культура			
5	жилищные вопросы			
6	трудоустройство			
7	здравоохранение			
8	вопросы сельского хозяйства			
9	вопросы соцобеспечения		2	+2
10	другие			
	ИТОГО	5	13	+8

По состоянию на 31.12.2019 из поступивших устных обращений:

- взято на контроль- _____ обращений;
- решено положительно- 13 обращений;

- проверено с выездом на место - 4 обращений;
- принято к сведению- _____ обращения;
- даны разъяснения – _____ обращениям.