Прошу предоставить информацию по обращениям граждан за 2023 г на электронную почту для отчета

**По Акбашскому сельскому поселению**

 Письменные обращения:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика |  2022 |  2023 г | +\- |
| 1 | проблемы ЖКХ | 1 | 6 | +5 |
| 2 | обращения об оказании материальной помощи |  |  |  |
| 3 | вопросы благоустройства |  |  |  |
| 4 | земельные вопросы |  |  |  |
| 5 | образование, культура |  |  |  |
| 6 | жилищные вопросы |  |  |  |
| 7 | трудоустройство |  |  |  |
| 8 | здравоохранение |  |  |  |
| 9 | вопросы сельского хозяйства |  |  |  |
| 10 | вопросы соцобеспечения |  |  |  |
| 11 | другие  | 5 | 8 | +3 |
|  | **ИТОГО** | **6** | **14** | **8** |

Коллективные обращения- \_\_\_.

Анонимное- \_\_\_\_\_\_.

Поступившие:

- через систему «Интернет приемная»- \_\_\_\_\_ обращения;

- через Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Аппарат Президента Республики Татарстан, Аппарат Кабинета Министров Республики Татарстан - \_\_\_\_\_ обращения;

- по почте – \_\_\_\_\_ обращений;

- по факсу- \_\_\_\_\_ обращения;

-через эл\документооборот- \_\_\_\_\_\_\_\_\_ обращений;

-через ящик - \_\_\_\_\_\_\_ обращений;

- на руки –14 обращения.

По состоянию на 31.12.2023 из поступивших письменных обращений:

- взято на контроль- \_\_\_\_\_ обращений;

- решено положительно- \_ 14 обращений;

- проверено с выездом на место - 14 обращений;

- принято к сведению- \_\_\_\_обращения;

- даны разъяснения – 14 обращениям.

 Устные обращения:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  № | Тематика |  2022 |  2023 г | +\- |
| 1 | проблемы ЖКХ и благоустройства | 19 | 9 | -10 |
| 2 | обращения об оказании материальной помощи |  |  |  |
| 3 | земельные вопросы |  |  |  |
| 4 | образование, культура |  |  |  |
| 5 | жилищные вопросы |  |  |  |
| 6 | трудоустройство |  |  |  |
| 7 | здравоохранение |  |  |  |
| 8 | вопросы сельского хозяйства | 1 |  | -1 |
| 9 | вопросы соцобеспечения |  |  |  |
| 10 | другие  |  | 2 | +2 |
|  | **ИТОГО** | **20** | **11** | **-9** |

По состоянию на 31.12.2023 из поступивших устных обращений:

- взято на контроль- \_\_\_\_\_ обращений;

- решено положительно- 11 обращений;

- проверено с выездом на место – 1 обращений;

- принято к сведению- \_\_\_\_обращения;

- даны разъяснения – 11 обращениям.